

Consulting - Mentoring en management de la QVT

Introduction

Organisée autour d'un projet en amélioration continue, structuré, l'ILQVT vous accompagne suivant vos besoins à chaque étape de votre démarche QVT:

- Planification de votre démarche QVT (phase PLAN)
- Montée en compétence et mise en œuvre des améliorations (phase DO)
- Évaluation des améliorations (phase CHECK)
- Pérennisation et communication (phase ACT)



Méthodologie

Nous vous proposons une démarche QVT structurée s'appuyant sur les principes suivants

- projet en amélioration continue
- approche participative et responsabilisante
- évolution systémique des organisations
- · organisation apprenante
- respect des recommandations internationales et luxembourgeoises en matière de Santé et sécurité au travail (ISO 45001, vision Zero) et responsabilité sociale des entreprise (ISO 26000, label ESR de l'INDR)

Intervenants

Deux profils complémentaires vous soutiennent

- Consultants en management de la QVT certifiés, compétents en évolution systémique des entreprises et RSE
- Experts en prévention des risques professionnels (notamment RPS-TMS), certifiés IPRP Intervenants en Prévention des Risques Professionnels (Direction du travail français)

chaque étape de la mise en place et de la vie de votre démarche QVT, nos équipes de consultants en Qualité de Vie au Travail vous accompagnent de façon spécifique

Phase PLAN - Planification de votre démarche OVT

- Phase PIAN Planification de votre démarche QVT
 Information et formation de la direction et des parties prenantes cléfs
 Soutien à la mise en place de votre démarche QVT, du groupe projet QVT
 Diagnostic initial:
 Evaluation des ressources QVT existantes et besoins spécifiques
 Etat des lieux par unité de travail ou pour l'ensemble de l'entreprise en QVT et/ou RPS
 Conseil pour la sélection du/des référent(s) QVT référentiel de poste/mission Formation du/des référent(s)
 Définition des indicateurs d'impact (RP) et mise en place de baromètres suivant le besoin (QVT, RPS, stress...)
 Organisation de réunions d'information et de mobilisation de l'ensemble des acteurs de votre entreprise (kick-off)

Organisation de réunions d'information et de mobilisation de l'ensemble des acteurs de voue entreprise (paravou) Phase DO - Montée en compétence QVT de vos équipes et mise en œuvre des améliorations Accompagnement à la mise en place opérationnelle de votre démarche QVT Ingénierie de formation-action adaptée aux besoins des différents acteurs de votre entreprise (managers, collaborateurs) Support à l'animation de votre démarche, accompagnement de votre/vos référent(s) / équipe projet QVT Support à la mise en œuvre des améliorations proposées par vos équipes

Phase CHECK - Évaluation des améliorations

Support pour l'évaluation des actions d'amélioration QVT Rapports d'impact, suivi de l'évolution des baromètres le cas échéant Phase ACT - Pérennisation et communication

- Engineering pour la mise en place des mesures découlant des améliorations (process opérationnel, modes opératoires, définition de postes, dictionnaire des compétences...)
 Accompagnement pour l'évaluation de votre démarche QVT
 Consulting / Mentoring pour intégrer la QVT by design
 Organisation de journées de partage d'expériences et de bonnes pratiques QVT

Engineering pour la mise en place des mesures découlant des améliorations

- Engineering pour la mise en place des mesures decoulant des ameliorations (process opérationel, modes opératoires, définition de postes, dictionnaire des compétences...)

 Accompagnement pour l'évaluation de votre démarche QVT

 Consulting / Mentoring pour intégrer la QVT by design

 Organisation de journées de partage d'expériences et de bonnes pratiques QVT

 Labellisation ILQVT Soutien à la (re)labellisation ESR ISO45001 Vision Zero Rapports ESRS 1, ESG Soutien à la (re)labellisation ESR ISO45001 Vision Zero Rapports ESRS 1, ESG

ILQVT - Institut Luxembourgeois de la Qualité de Vie au Travail	www.qvt.lu - info@qvt.lu

Page 2 / 2