# Niveau RH – SST – RSE – Référent Prévention en santé mentale au travail – QVCT – RPS : Conduire et animer la démarche de prévention dans son entreprise

Durée : Inter-entreprise : 60 heures Intra-entreprise : sur mesure

Nombre de participants : Jusqu'à 10 pers.

## Introduction

Formation certifiante dispensée :

- en inter-entreprise à la House of Training, en collaboration avec l'INDR et la chambre de Commerce du Luxembourg
- en intra-entreprise certifiante ILQVT.

## Objectifs

- Identifier les différentes notions autour de la santé mentale au travail et savoir les articuler,
- Construire un plan de prévention et de formation actif en interne, structurer la démarche de son entreprise, installer une culture collective de prévention intégrée au travail
- Animer la démarche de prévention de son entreprise de façon participative, animer le groupe projet.
- Conduire/soutenir les réunions d'amélioration des conditions de travail
- Assurer le rôle d'interface entre les différents acteurs internes et externes pour accompagner la mise en œuvre et l'évaluation des améliorations proposées.

## Contenu

- La santé mentale au travail de quoi parle-t-on ? Définitions et articulation entre Santé mentale au Travail, Qualité de Vie au travail - QVCT, Prévention des risques psychosociaux et pilier social de la RSE
- Les enjeux pour l'entreprise, les enjeux pour les personnes, les leviers d'actions.
- Recommandations et normes internationales en matière de santé mentale au travail, cadre légal
- La démarche d'amélioration des situations de travail à risque, les différents acteurs à mobiliser
- Les différents niveaux de prévention : prévention primaire, secondaire et tertiaire, les actions possibles à chaque niveau. Les facteurs de risque organisationnels et individuels
- L'évaluation des risques en matière de santé mentale au travail - RPS
- La méthodologie opérationnelle d'amélioration effective et continue des conditions de travail intégrée au travail pour allier prévention en santé mentale au travail et efficience organisationnelle durable
- L'animation des actions effective de l'identification des situations dangereuses ou nécessitant d'être améliorées, leur amélioration, l'exploitation et la valorisation des améliorations réalisées.
- Le rôle, la posture et les compétences psychosociales du référent Prévention en santé mentale au travail - QVCT RPS dans l'accompagnement des différentes étapes d'une démarche participative.
- Être force de proposition dans le choix des améliorations, soutenir leur mise en oeuvre, mesurer les impacts, pérenniser les améliorations
- Sensibilisation et compétences à développer en interne au 3 niveaux de prévention : le plan de formation interne
- La démarche projet appliquée à votre projet interne : méthodologie, note de cadrage, validation stratégique, conditions de réussite et écueils
- La mobilisation des acteurs

## Programme

8 jours de formation réparti sur un quadrimestre + travail personnel en intersession (10h) 1 + journée d'examen

- Jour 1 - Santé mentale au travail - De quoi parle-ton ?
  - Définitions, articulation entre les notions de santé mentale au travail, QVCT, RPS, Pilier social de la RSE
  - Recommandations et normes internationales en la matière, cadre légal
  - Les enjeux pour l'entreprise, les enjeux pour les personnes, les leviers d'actions.
  - La démarche d'amélioration des situations de travail à risque, les différents acteurs à mobiliser
- Jour 2 - La prévention en santé mentale au travail
  - Les différents niveaux de prévention : prévention primaire, secondaire et tertiaire, les actions possibles à chaque niveau.

- Les facteurs de risque organisationnels et individuels
- L'évaluation des risques en matière de santé mentale au travail - RPS
  - Utilité, principes
  - Différentes types d'évaluation - avantages , inconvénients
  - Outil d'évaluation participatif - cadre nécessaire, présentation et utilisation
  - Questionnaire individuel : recommandations, écueils à éviter dans le choix d'un outil

- Jour 3 - 4 - 5 - Travail intersession de mise en pratique (3h) entre les jours 3 et 4 - La prévention active en santé mentale au travail
  - La méthodologie opérationnelle d'amélioration effective et continue des conditions de travail intégrée au travail pour allier prévention en santé mentale au travail et efficience organisationnelle durable
  - L'animation des actions effectives de l'identification des situations dangereuses ou nécessitant d'être améliorées, leur amélioration, l'exploitation et la valorisation des améliorations réalisées.
  - Le rôle, la posture du référent Prévention en santé mentale au travail - QVCT RPS dans l'accompagnement des différentes étapes d'une démarche participative.
  - Être force de proposition dans le choix des améliorations, soutenir leur mise en oeuvre, mesurer les impacts, pérenniser les améliorations
  - Structurer un plan de sensibilisation et formation en matière de santé mentale au travail : compétences managériales, opérationnelles,
    - Sensibilisation
    - prévention primaire, secondaire, tertiaire
    - premiers secours
- Jour 6 - 7 - 8 (travail sur le projet de votre entreprise en intersession (7h) entre jour 7 et 8 - La démarche de prévention en interne
  - Une démarche projet avec une approche participative intégrée au travail : méthodologie, note de cadrage, validation stratégique, conditions de réussite et écueils
  - Travail sur vos projets internes
  - La mobilisation des acteurs

## Public

Personne désignée et désireuse de devenir référent Prévention santé mentale au travail - QVCT RPS au sein de son entreprise. Par exemple, travailleur désigné, délégué S&ST, QSE, Responsable RSE ou RH.

## Méthodologie

Formation-action : apprentissage directement en lien avec l'entreprise des apprenants, entraînement aux situations réelles issues des situations vécues dans l'entreprise des participants, préparation des fondations du projet QVCT RPS de l'entreprise, préparation de la note de cadrage du projet, préparation de la mobilisations des acteurs autour du projet.

Principes d'ergonomie et approche multifactorielle du risque.

## Outils

- Outil participatif d'évaluation des risques en santé mentale au travail et prévention des risques psychosociaux
- Outil participatif et individuel d'amélioration des situations de travail à risque et d'amélioration de la Qualité de vie au travail
- Structure de démarche projet en santé mentale au travail
- Structure de plan de sensibilisation et plan de formation en santé mentale au travail

## Intervenants

Consultant-formateur en prévention en santé mentale au travail, RPS et QVCT senior spécialisé

## Validation

Formation inter-entreprise certifiante :

Formation intra-entreprise certifiante ILQVT.

## Dates

Session 2026 – Semestre 1 – en cours à la House of training

Session 2026 – Semestre 2 – 12/10 + 14/10 + 11/11 + 24/11 + 25/11 + 13/01 + 14/01  – Examens 04/02/2027

Intra-entreprise : suivant votre projet.

## Reconnaissance et communication

Certification de compétences de l'ILQVT et validation des points correspondants du label ESR de l'INDR.

Certification de réussite délivré par la house of training, INDR et ILQVT pour les certifications en inter-entreprise dispensée à la House of training

## Lieu

Inter-entreprise : House of Training / Intra-entreprise : suivant votre projet.

## Et après ?

[video width="1280" height="720"
mp4="https://www.qvt.lu/wp-content/uploads/2019/04/BAMOLUX-Un-responsable-QSE-QVCT-temoigne-des-apports-de-la-demarche-QVCT.mp4"][/video] Témoignage d'un Référent QVCT-RPS-TMS depuis 2023 : Mathieu Canale Responsable QSE chez Bamolux