Consulting – Mentoring en management de la QVT

Durée : Suivant votre projet

Modalité : Présentiel
ou Visio-conférence

Langues : Français Anglais

Nombre maximum de participants : Suivant votre besoin

Introduction

Organisée autour d'un projet en amélioration continue, structuré, l'ILQVT vous accompagne suivant vos besoins à chaque étape de votre démarche QVT :

- Planification de votre démarche QVT (phase PLAN)
- Montée en compétence et mise en œuvre des améliorations (phase DO)
- Évaluation des améliorations (phase CHECK)
- Pérennisation et communication (phase ACT)



Méthodologie

Nous vous proposons une démarche QVT structurée s'appuyant sur les principes suivants

- projet en amélioration continue
- approche participative et responsabilisante
- évolution systémique des organisations
- organisation apprenante
- respect des recommandations internationales et luxembourgeoises en matière de Santé et sécurité au travail (ISO 45001, vision Zero) et responsabilité sociale des entreprise (ISO 26000, label ESR de l'INDR)

Intervenants

Deux profils complémentaires vous soutiennent

- Consultants en management de la QVT certifiés, compétents en évolution systémique des entreprises et RSE
- Experts en prévention des risques professionnels (notamment RPS-TMS), certifiés IPRP – Intervenants en Prévention des Risques Professionnels (Direction du travail français)

Exemple de contenu de missions de consulting QVT

A chaque étape de la mise en place et de la vie de votre démarche QVT, nos équipes de consultants en Qualité de Vie au Travail vous accompagnent de façon spécifique

Phase PLAN – Planification de votre démarche QVT

- Information et formation de la direction et des parties prenantes clés
- Soutien à la mise en place de votre démarche QVT, du groupe projet QVT
- Diagnostic initial :
  - Evaluation des ressources QVT existantes et besoins spécifiques
  - Etat des lieux par unité de travail ou pour l'ensemble de l'entreprise en QVT et/ou RPS
- Conseil pour la sélection du/des référent(s) QVT – référentiel de poste/mission – Formation du/des référent(s)
- Définition des indicateurs d'impact (KPI) et mise en place de baromètres suivant le besoin (QVT, RPS, stress…)
- Organisation de réunions d'information et de mobilisation de l'ensemble des acteurs de votre entreprise (kick-off)

Phase DO – Montée en compétence QVT de vos équipes et mise en œuvre des améliorations

- Accompagnement à la mise en place opérationnelle de votre démarche QVT
- Ingénierie de formation-action adaptée aux besoins des différents acteurs de votre entreprise (managers, collaborateurs)
- Support à l'animation de votre démarche, accompagnement de votre/vos référent(s) / équipe projet QVT
- Support à la mise en œuvre des améliorations proposées par vos équipes

Phase CHECK – Évaluation des améliorations

- Support pour l'évaluation des actions d'amélioration QVT
- Rapports d'impact, suivi de l'évolution des baromètres le cas échéant

Phase ACT – Pérennisation et communication

- Engineering pour la mise en place des mesures découlant des améliorations (process opérationnel, modes opératoires, définition de postes, dictionnaire des compétences…)
- Accompagnement pour l'évaluation de votre démarche QVT
- Consulting / Mentoring pour intégrer la QVT by design
- Organisation de journées de partage d'expériences et de bonnes pratiques QVT
-

Engineering pour la mise en place des mesures découlant des améliorations
(process opérationnel, modes opératoires, définition de postes, dictionnaire des compétences…)

- Accompagnement pour l'évaluation de votre démarche QVT
- Consulting / Mentoring pour intégrer la QVT by design
- Organisation de journées de partage d'expériences et de bonnes pratiques QVT
- Labellisation ILQVT – Soutien à la (re)labellisation ESR – ISO45001 – Vision Zero – Rapports ESRS 1, ESG – Soutien à la (re)labellisation ESR – ISO45001 – Vision Zero – Rapports ESRS 1, ESG

Et après ?